

۱- عنوان خدمت : ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات و اعتبارات به بخش کشاورزی		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۲۲۵۱۵۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی: سازمان جهاد کشاورزی نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی	
شرح خدمت		کلیه متقاضیان استفاده از تسهیلات بانکی بمنظور اجرای طرح های سرمایه ای یا تامین کالا و خدمات از طریق ثبت نام در سامانه یکپارچه تامین اعتبارات (سیتا) وزارت جهاد کشاورزی، درخواست خود را برحسب منابع اعتباری ابلاغی به سازمان جهاد کشاورزی استان ثبت می نمایند. تقاضای ثبتی پس از کارشناسی در شهرستان و واحدهای تخصصی سازمان جهاد کشاورزی و اخذ تاییدیه های لازم از کارگروه تامین اعتبارات سازمان جهاد کشاورزی و یا شورای مدیریت و برنامه ریزی ، اشتغال استان از طریق مرجع ذی صلاح به بانک عامل برای دریافت تسهیلات معرفی می گردند. لذا هیچگونه معرفی نامه فیزیکی برای معرفی متقاضیان به بانک صادر نشده و کلیه عملیات ثبت و معرفی ه بانک از طریق سامانه سیتا انجام می گردد.	
۴- مشخصات خدمت	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع مخاطبین شهروندان
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> بیمه
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> سایر
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> مدارک هویتی متقاضی (کارت ملی ، کارت پایان خدمت ، شناسنامه ، مجوز فعالیت و سایر مجوز ها (پروانه آب ، محیط زیست ، بهداشتی و ...)	<input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر ...
	قوانین و مقررات بالا دستی	دستورالعمل های مرتبط با پرداخت تسهیلات از سوی وزارت جهاد کشاورزی دستورالعمل مرتبط با پرداخت تسهیلات از سوی بانک مرکزی دستورالعمل مرتبط با پرداخت تسهیلات از سوی صندوق توسعه ملی	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت :	بسته به دستورالعمل های ارسالی بین ۱۵ تا ۳۰ روز کاری	
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال سال اعتبار گواهینامه	
تعداد بار مراجعه حضور	بسته به نوع تسهیلات و نیاز به حضور ارباب رجوع در برخی جلسات بصورت موردی (یکبار)		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) صفر	شماره حساب (های) بانکی -- پرداخت بصورت الکترونیک	
۵- جزئیات خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : www.cita.maj.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه اعتباری یکپارچه تسهیلات بانکی		
	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
۶- نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبودن زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : به صورت موردی جهت شرکت در جلسات
			مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی

در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان :
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) : <input type="checkbox"/>
مراحل تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه :
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> سایر : <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی <input type="checkbox"/> سایر : <input type="checkbox"/>
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه :
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر	غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه :
		پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : دریافت صل گواهینامه <input type="checkbox"/> تشخیص صلاحیت پیمانکار یا مشاور <input type="checkbox"/>
۷- ارتباط خدمت با سایر برنامه ها (بانکهای اطلاعاتی)	نام سامانه های دیگر		استعلام الکترونیکی
	-		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط : <input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	استعلام الکترونیکی
	بانک مرکزی	سامانه بانک مرکزی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط : <input type="checkbox"/>
	ثبت احوال	سامانه ثبت احوال	برخط (Natch)
	پست مرکزی	سامانه پست مرکزی	دسته ای (Natch)
	رایگان	رایگان	رایگان
	رایگان	رایگان	رایگان
	پست مرکزی	سامانه پست مرکزی	رایگان
	رایگان	رایگان	رایگان
۹- عنوان فرآیند های خدمت	۱- تکمیل مدارک در سامانه سیتا توسط شرکت متقاضی		
	۲- بررسی و تایید توسط کارشناس شهرستان مربوطه		
	۳- تایید توسط کارشناس بخش تخصصی سازمان		
	۴- تایید توسط کارشناس مدیریت سرمایه گذاری سازمان		
	۵- تایید توسط اعضای کارگروه استان در جلسات مربوطه		
	۶- تایید و ارسال به بانک های عامل توسط کارشناس مدیریت امور سرمایه گذاری سازمان		

